

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Firma „Hörgeräte Jens Steudler.“

1. Allgemeines

Alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen einschließlich Beratungsleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB, soweit nicht im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Erfüllungsort für alle sich aus dem Verhältnis ergebenden beiderseitigen Verpflichtungen ist grundsätzlich die ausliefernde Filiale.

2. Besondere Bedingungen für Kauf- und Leistungsverträge

2.1 Abschluss: Der Käufer ist an eine Bestellung 30 Tage gebunden. Der Kauf- und Leistungsvertrag kommt zustande, wenn unsere Firma die Annahme des Auftrages / Bestellung (einschließlich mündlich vorgetragenen Kundenwunsches) schriftlich bestätigt oder die Bestellung durch Lieferung / Übergabe der Ware bzw. durch Mitteilung der Auslieferung der Ware annimmt.

2.2 Lieferfähigkeit / Lieferfrist: Liefer- und Reparaturfristen oder -termine sind unverbindlich, soweit schriftlich nicht etwas anderes vereinbart wurde. Die Bereitstellung / Lieferung durch unsere Firma erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung. Dies gilt für den Fall, dass die Nichtbelieferung gegenüber unserer Firma von uns nicht zu vertreten ist.

2.3 Übernahme des Kauf- / Vertragsgegenstandes, Vertragsabbruch: Nimmt der Kunde den bestellten Kauf- / Vertragsgegenstand nicht fristgemäß ab, ist unsere Firma berechtigt, - nach erfolgloser Setzung einer angemessenen Frist zur Abnahme - vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz, statt der leistungsgerechten Bezahlung zu verlangen. Verlangt unsere Firma Schadenersatz aufgrund des Verzuges, so beträgt der **Schadenersatz 25%** des vereinbarten Preises ohne Mehrwertsteuer. Der Schadenersatz ist niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn der Käufer nachweist, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist, als die Pauschale. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt unserer Firma vorbehalten. Schadenersatzhöhe bzw. -forderungen gelten ebenso bei Vertragsabbruch durch den Kunden. Kunden, die zur Probe überlassene Gegenstände mehr als 30 Tage nach Überlassung nicht ordnungsgemäß zurückgeben und gleichzeitig vereinbarte Termine unentschuldig nicht wahrnehmen und auch keinen neuen Termin in dieser Zeit angestrengt haben, erklären damit ihre Entscheidung zum Kauf des Gegenstandes zu den vereinbarten Konditionen. Da bei dieser Art der Kaufentscheidung keine Kostenübernahme eines Sozialversicherungsträgers etc. in Anspruch genommen werden kann, wird dem Kunden der Gesamtbetrag des Gegenstandes in Rechnung gestellt.

2.4 Sachmängel: Die Gewährleistung beim Kauf von Produkten oder Waren richtet sich nach den gesetzlichen Regeln.

2.5 Rückgabe von Leistungen und Produkten: Die Rückgabe von Leistungen bzw. Produkten ist (auch in Teilen) nicht möglich. Kunden der Firma Hörgeräte Steudler haben die Möglichkeit, Leistungen bzw. Produkte im Rahmen der vergleichenden Anpassung bzw. vor Ort in unseren Filialen ausreichend lange zu prüfen. Über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus gewähren wir die Rücknahme nicht individualisierter Leistungen bzw. Produkte (Ausschluss aus hygienischen Gründen: Produkte, die am/im Körper getragen wurden) in einem Zeitraum von 14 Tagen ab Rechnungslegung.

3. Bedingungen für Reparatur, Garantie u. Gewährleistung

3.1 Handwerksgerechte Ausführungen Die Fertigung, Anpassung oder Reparatur von Hörgeräten und weiteren Produkten erfolgt so, wie es bei Dienstleistungen der gleichen Art üblich ist und vom Kunden nach Art des Produktes erwartet werden kann. Alle Leistungen werden nach den Festlegungen unseres Qualitäts-handbuchs, unter Beachtung der Verträge der Bundesinnung der Hörakustiker (BIHA) mit den Gesetzlichen Krankenkassen und unter Beachtung der Europäischen Medizin-Produkte-Verordnung (MDR – EU-VO 2017/745) realisiert.

3.2 Gewährleistung/Garantie: Die Gewährleistung für Leistungen, Reparaturen und Anpassungen richtet sich nach den gesetzlichen Regeln. Für Hörsysteme geben wir i.d.R. 24 Monate

Garantie, für Reparaturen geben wir 6 Monate Garantie. Für die Passform, sichere Funktion und Haltbarkeit bei individuell hergestellten Ohrpassstücken, Schwimm- und Gehörschutz gewähren wir 3 Monate Gewährleistung ab Abgabedatum. Erbrachte Garantieleistungen setzen keine neuen Garantiezeiten in Gang. Die genannten Leistungszeiträume beginnen mit Übergabe bzw. Übersendung der Handwerksleistung.

3.2.1. von Leistungen im Rahmen der Garantie, Gewährleistung und Reparatur-Pauschalen ausgeschlossen:

werden die Schäden, die offensichtlich

- durch Missbrauch oder unsachgemäßer Behandlung,
- durch höhere Gewalt und durch Fremdeinwirkung,
- durch Reparaturen oder Eingriffe Dritter,
- durch natürlichen Verschleiß und durch physikalische und chemische Einflüsse (z.B. Verschmutzung und Feuchtigkeit),
- durch die mangelnde oder falsche Pflege oder
- durch ausgelaufene bzw. die Verwendung ungeeigneter Batterien zurückzuführen sind. Auf die Kompatibilität zwischen Smartphones und Hörsystemen, auf die Verfügbarkeit u. Funktionalität von Apps wird generell keine Garantie bzw. Gewährleistung übernommen.

3.3 Rücktrittsvorbehalt Ergibt sich trotz vorheriger handwerksgerechter, fachmännischer Prüfung erst im Laufe einer sachgemäßen Bearbeitung, dass der Auftrag zur Reparatur oder der Anpassung des Gerätes nach den Maßstäben handwerksgerechter üblicher Leistung nicht ausführbar ist, kann unsere Firma vom Vertrag zurücktreten. Im Falle eines solchen Rücktritts vom Vertrag durch unsere Firma hat der Kunde nur einen Anspruch auf Rückgabe des Gerätes in dem Zustand, in dem es sich nach der Bearbeitung befindet. Dem Kunden werden in diesem Fall keine Aufwendungen berechnet.

4. Gemeinsame Bestimmungen

4.1 Privatrechtsverhältnisse

Die Rechtsbeziehung zwischen Kunden und unsere Firma sind privatrechtlicher Natur. Der Kunde ist grundsätzlich zur Bezahlung der Leistungen unserer Firma verpflichtet. Der Kunde wird von dieser Verpflichtung in der Höhe befreit, wie eine Kostenübernahmeerklärung eines Sozialversicherungsträgers, einer Versorgungsbehörde oder eines anderen Trägers der Heilfürsorge vorliegt. Auch dann bleibt der Kunde bis zur Zahlung des durch die Krankenkassen etc. zu erbringenden Betrages gegenüber unserer Firma verpflichtet.

4.2 Eigentum und Eigentumsvorbehalt: Die verkauften Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Steudler. Gegenstände, die dem Kunden zur Probe übergeben werden, bleiben Eigentum der Firma. Der Kunde ist verpflichtet, Gegenstände, die im Eigentum der Firma stehen, pfleglich zu behandeln. Wartungsarbeiten muss der Kunde auf eigene Kosten durchführen lassen. Der Kunde haftet für Beschädigungen / Verlust des Gegenstandes, auch bei nur leicht fahrlässigem Verhalten.

4.3 Haftung: Die Haftung des Hörakustikers, seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beschränkt sich bei leicht fahrlässigem Verhalten auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertraglichen Schaden. Schadenersatzansprüche des Kunden, die auf einem Mangel beruhen, verjähren in einem Jahr. Diese Haftungsbeschränkungen stehen Ansprüchen des Kunden aufgrund des Produkthaftungsgesetzes, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nicht entgegen. Die Haftung für arglistiges Verhalten wird durch sie nicht beschränkt.

4.4 Zahlungsbedingungen: Der Rechnungsbetrag, grundsätzlich inklusive Mehrwertsteuer, für Verkäufe und Leistungen (Reparaturen u.a.) wird mit Aushändigung / Zustellung der Rechnung an den Zahlungspflichtigen fällig. Teilzahlungen sind nur dann möglich, wenn sie vorher schriftlich vereinbart wurden. Der Kunde kommt mit der Zahlung spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung die Zahlung leistet. Der Rechnungsbetrag ist während der Verzugszeit zu verzinsen. Der Verzinsungssatz beträgt für das Jahr 5% über dem jeweils gültigen Basiszins.

5. Schlussbestimmungen

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Die Ungültigkeit eventuell einer einzelnen nachfolgenden Bestimmung berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht. Gerichtsstand ist Görlitz.